

DEVELOPPER UNE CULTURE DE LA MEDIATION DANS L'ECOLE

UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLES ET SANTE – OFSP / CDIP

Présentation du projet

« Développer une culture de la médiation dans l'école » et de ses réalisations

Cette brochure présente le projet "Développer une culture de la médiation dans l'école" réalisé dans le cadre du programme *Ecoles et santé* conduit par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et la Conférence des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Trois ans durant, entre le printemps 2000 et le printemps 2003, une subvention a été octroyée pour la réalisation d'un projet intercantonal visant à développer une culture de la médiation dans les écoles. Ce projet a réuni tous les cantons de Suisse romande et le Tessin et impliqué dix-huit établissements scolaires de degrés différents.

Il nous a paru utile de présenter l'ensemble des réalisations de chaque établissement et d'indiquer les adresses de contact des responsables de projet. Pour toute école intéressée, le partage d'expérience sera ainsi facilité.

Cette brochure de présentation se divise en deux parties :

- 1) Description du projet intercantonal : objectifs, moyens et ressources (pages 2 - 8)
- 2) Description des projets d'établissement et des réalisations dans chaque établissement scolaire des 18 écoles - pilotes, état de la situation au printemps 2003 (pages 9 - 57).

Le projet "Développer une culture de la médiation dans l'école" a bénéficié d'une évaluation externe réalisée par l'Institut de recherche et de documentation pédagogique (IRDp) de Neuchâtel. Les résultats de l'évaluation seront publiés à fin juin 2003. Pour des plus amples informations se référer au groupe porteur (voir p. 5).

PREMIERE PARTIE

DESCRIPTION DU PROJET

Le projet "Développer une culture de la médiation dans l'école" a eu pour finalité d'aider les écoles à :

- Offrir une qualité de vie marquée par les valeurs de justice, de solidarité et de respect des différences.
- Faciliter le développement de la citoyenneté et des compétences de communication saine.
- Prévenir toutes formes d'incivilités et de violences.
- Promouvoir les pratiques de médiation : écoute, entraide et gestion des conflits par la communication et la coopération.

Le moyen principal défini à cet effet a consisté à **faciliter la réalisation de projets - pilotes d'établissement qui visent le développement d'une culture de la médiation dans l'école**, ce qui signifie instaurer à l'échelle de l'ensemble de l'établissement scolaire des conditions favorisant une expérience humaine positive, dynamisant la communication et contribuant à l'apprentissage de la citoyenneté.

Ce projet s'est inscrit au carrefour de quatre tendances majeures observées ces dernières années dans les écoles :

- *La promotion de la santé* : la santé est considérée dans une approche globale comme une ressource de la vie quotidienne ; elle repose sur la participation de chacun au développement d'un mode de vie et d'un environnement contribuant au bien-être physique, affectif et social de tous les membres de l'école.
- *L'accroissement de l'attention portée aux questions liées à la violence, et particulièrement à la prévention de la violence* : de plus en plus, le rôle éducatif de l'école à cet égard est souligné, l'école est vue comme un champ social et elle a des objectifs non seulement d'enseignement, mais encore de développement de la citoyenneté et de restauration du lien social.
- *L'évolution de la médiation scolaire* : incarnée à l'origine par la relation d'aide d'un ou deux médiateurs scolaires par établissement, elle est davantage considérée aujourd'hui comme un ensemble de pratiques visant à développer les valeurs et les compétences relationnelles et à faire de l'école un espace de parole qui enrichit l'estime de soi et contribue à l'épanouissement de chacun.

- *L'élaboration de projets d'établissement* : pour réussir, l'école se trouve de plus en plus confrontée à la nécessité de compter, outre sur les activités menées au niveau de la classe, sur des démarches impliquant l'ensemble des acteurs de l'établissement scolaire selon une approche de projet qui mobilise, dans un sens partagé, les ressources et les responsabilités de tous ses membres.

OBJECTIFS

1. *Faciliter la réalisation de projets* d'établissement visant le développement d'une culture de la médiation dans l'école.
2. *Evaluer ces projets* pour définir les conditions et processus requis pour l'élaboration de tels projets.
3. *Favoriser les échanges* et le partage d'informations entre établissements scolaires pour dynamiser le développement d'une culture de la médiation dans l'école.

STRATEGIE D'ACTION

18 établissements scolaires (écoles - pilotes) des cantons romands et du Tessin ont été accompagnés pendant la durée du projet. Au sein de chaque établissement, un groupe interne composé d'enseignants a été constitué et s'est chargé de définir les aspects à améliorer afin de développer une culture de la médiation dans l'école. Chaque groupe interne avait un animateur de projet.

Le projet intercantonal a proposé aux animateurs de projet une **formation - action** et un **accompagnement** sur mesure afin de faciliter la conception et la réalisation du projet. Les animateurs des différentes écoles ont été réunis pour suivre des rencontres de formation pendant lesquelles étaient approfondis les éléments théoriques nécessaires à la conduite du projet. Les animateurs ont eu alors la possibilité de confronter leurs expériences. Un enrichissement réciproque a été possible préfigurant celui que veut promouvoir la présente brochure. Pour faciliter les **échanges** et pour mettre à disposition documentation et références bibliographiques, un site Internet a été créé.

En parallèle aux séances de formation, un accompagnement sur mesure a été proposé aux animateurs de projet et à leur groupe interne.

Chaque animateur a présenté le processus de développement du projet de sa conception à sa réalisation.

Le projet a pu bénéficier d'une évaluation externe réalisée à l'Institut de recherche et de documentation pédagogique (IRDp) de Neuchâtel. Il s'est agi d'évaluer les apports offerts aux animateurs (formation - action, accompagnement et échanges) ainsi que de déterminer les conditions nécessaires pour la réalisation d'un projet d'établissement qui vise le développement d'une culture de la médiation dans l'école, l'idée étant de permettre une extension de ce type de projet à d'autres écoles.

ACTIVITES REALISEES

1. Accompagnement des projets - pilotes d'établissement choisis.

- Les buts et contenus de ces projets ont été définis par les établissements et ajustés à leurs besoins.
- Une formation - action a été proposée à chaque animateur de projet chargé de mener la démarche au sein de son établissement.

2. Evaluation des démarches de projet et rédaction d'un bilan prévu pour fin juin 2003.

- Les démarches de projets ont été transmises durant leur réalisation pour évaluation à l'IRDP de Neuchâtel.
- Un bilan sera établi à fin juin 2003 sous la forme d'un guide pour le développement d'une culture de la médiation dans l'école. Il fera l'inventaire des conditions et processus favorisant le succès de telles démarches et servira à faciliter la mise en oeuvre par d'autres écoles de projets d'établissement similaires.

ORGANISATION

La conduite de l'ensemble du projet a été structurée autour de trois instances principales :

- *Un groupe de pilotage intercantonal* chargé de superviser la démarche : il comprend les délégués mandatés par les cantons (un par canton) qui assurent une fonction de relais et aident à réunir les conditions de réalisation des projets dans chaque canton.
- *Un groupe porteur* de trois personnes responsables de la réalisation de l'ensemble du projet : il organise la démarche, effectue l'accompagnement et le bilan des projets - pilotes et facilite les échanges et la diffusion des informations.
- *Les groupes internes aux établissements et leurs animateurs de projet*, chargés de la mise en oeuvre sur le terrain : ils animent la démarche de projet dans chaque école et contribuent à son évaluation.

Groupe de pilotage intercantonal (délégués des cantons)

BE : Werner Riesen

FR : Pierre-Alain Buchel

GE : Paul Bouvier

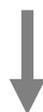
JU : Christiane Cattin

NE : Michel Schaffter

TI : Mauro Broggin

VD : Mauro Amiguet

VS : Jean-François Dorsaz



Groupe porteur

Francine Richon

responsable de projet

Crêt-de-la-Rive 32

2740 Moutier

Tél. : 032 / 493 37 36

E-mail : fri@bluewin.ch

Marc Thiébaud

co-responsable de projet

Collège 8

2013 Colombier

Tél. : 032 / 841 21 11

Fax : 032 / 841 27 87

E-mail : thiebaud@formation.ch

Simona Dignola

co-responsable de projet

CMT- CPAM

Viale Franscini 25

6500 Bellinzona

Tél. : 091 / 820 65 91

Fax : 091 / 820 65 99

E-mail: simona.dignola@ti.ch



Ecole A

Animateur et
groupe interne

Ecole B

Animateur et
groupe interne

Ecole C

Animateur et
groupe interne

Ecole D

Animateur et
groupe interne

Extrait de la déclaration du 18 novembre 1999 de la CIIP sur les objectifs éducatifs de l'Ecole publique :

(...) Lignes d'action à promouvoir

Développer dans les établissements un climat éducatif assurant la cohérence de l'action des divers intervenants et favorisant la transmission des valeurs (...).

Faire toujours davantage de l'école un lieu de respect de l'élève de tout âge dans sa personnalité propre et en devenir. Un espace où il peut être lui-même, écouté et pris en compte ; respecté par l'institution dans ses règles de fonctionnement et par ses partenaires. Un espace où il fait l'apprentissage de la considération et du respect d'autrui, de son maître et de ses condisciples. (...).

Les 18 écoles qui ont participé au projet sont les suivantes :

Canton de Neuchâtel :

- Ecole secondaire régionale de Neuchâtel, Centre de la Côte - Peseux
- Ecole secondaire régionale de Neuchâtel, Centre du Bas-Lac, Saint-Blaise
- Ecole secondaire du Locle

Canton du Jura :

- Ecole secondaire du Noirmont
- Ecole secondaire de Saignélegier
- Ecole secondaire des Breuleux

Canton de Berne :

- Ecole primaire, La Plagne
- Gymnase français du Lac, Bienne

Canton de Fribourg :

- Cycle d'orientation du Gibloux

Canton de Genève :

- Service des classes d'Accueil et d'Insertion (SCAI)
- Ecole primaire Les Libellules
- Ecole de culture générale Henry- Dunant

Canton de Vaud :

- Etablissement secondaire de Nyon-Rocher

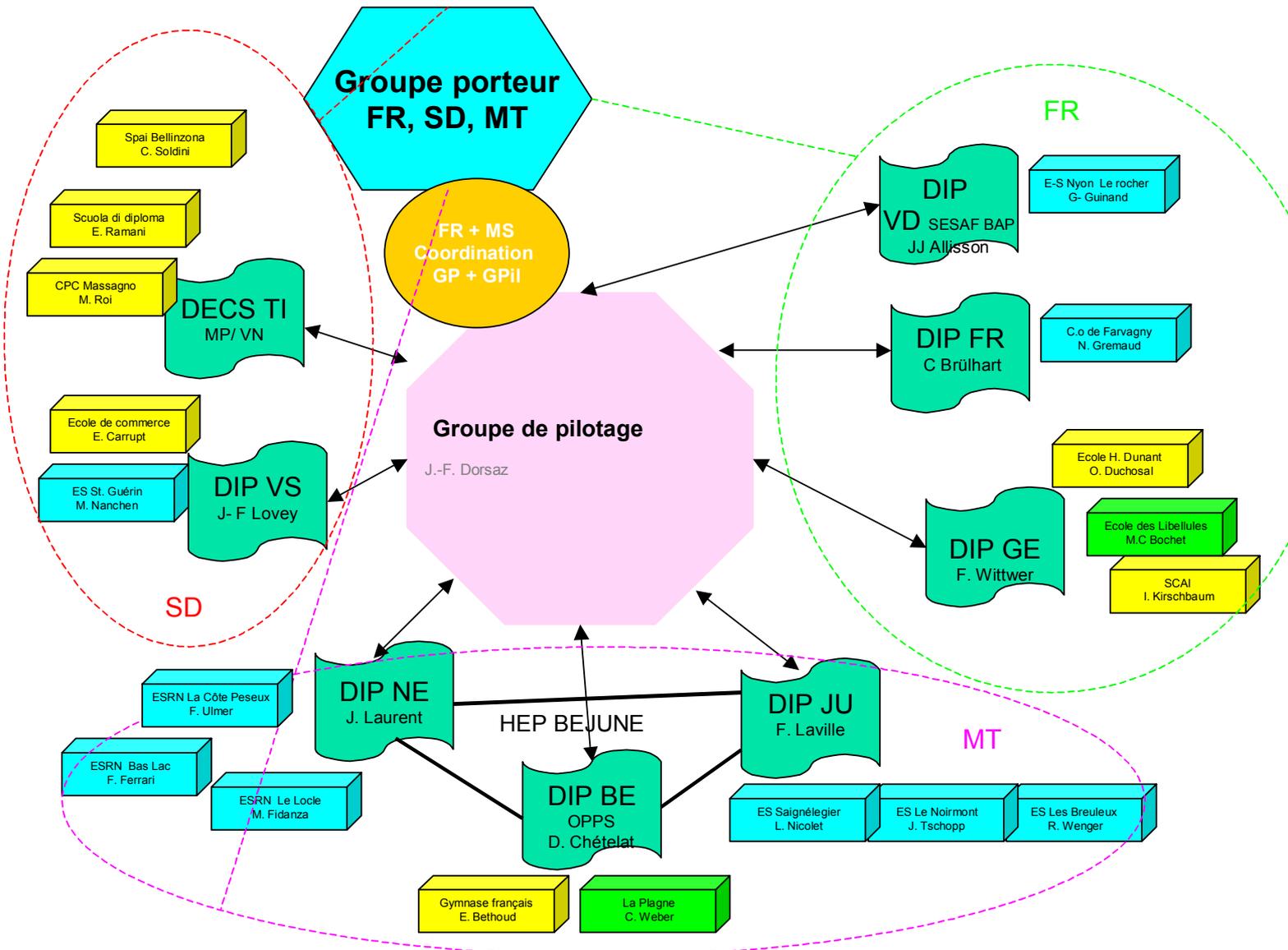
Canton du Valais :

- Ecole supérieure de commerce de Sion
- Cycle d'orientation de St-Guérin, Sion

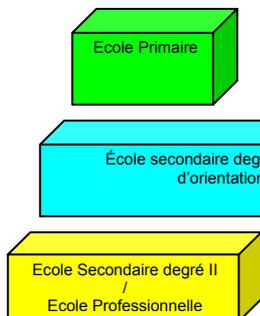
Canton du Tessin :

- Scuola Professionale Artigianale e Industriale (SPAI) di Bellinzona
- Centro professionale Commerciale (CPC) di Lugano
- Scuola di Diploma (SDD) di Canobbio

Schéma structurel du projet :



Degrés scolaires des écoles représentés :



Les accompagnateurs des projets (membres du groupe porteur) :

SD : Simona Dignola
MT : Marc Thiébaud
FR : Francine Richon

L'évaluation de l'IRDP porte sur l'ensemble.



UN PROJET DU PROGRAMME
ECOLES ET SANTE - OFSP / CDIP

DEUXIEME PARTIE

Description des projets d'établissement réalisés

Canton de Neuchâtel

Ecole : ESRN – Centre de La Côte à Peseux

Titre du projet : *Pour une école d'appartenances, de convivialité et d'excellence*

Description des activités et buts visés :

Les buts visés pour chacune des activités et pour le projet en général : augmenter le bien-être des enseignants au Centre de La Côte à Peseux comme l'indique le titre même du projet.

Activités (en vrac) :

1. L'Espace convivial

Il s'agit d'un endroit où les élèves peuvent venir manger à midi. Ils n'ont pas besoin de s'inscrire à l'avance. Un enseignant volontaire les aide à faire leurs devoirs mais la plupart du temps, il joue avec eux. Le groupe interne (appartenances et convivialité, ci-après GIAC) a acheté des jeux pour l'intérieur et des collègues ont donné des jeux pour l'extérieur.

Remarque : cette activité a été prise en charge par des collègues, aucun membre du GIAC n'assure de permanence.

2. Formation avec Nahum Frenck (2 après-midi)

23 inscrits. La séance se divise en deux parties bien distinctes :

- 2 périodes de formation théorique à la systémique.
- Durant les 2 périodes suivantes, utilisation concrète et immédiate des outils théoriques. Chaque participant doit préparer une situation par écrit, selon un canevas prédéfini qui a été présenté lors d'une séance d'information. Ces situations ont été envoyées à Nahum Frenck à l'avance. Il a répondu par écrit à chacun.

Cette formation se déroule sur le temps scolaire (14h25 à 18h00). Certains collègues ont été remplacés durant l'après-midi de formation.

La première rencontre était magnifique, Nahum Frenck et les enseignants étaient ravis. Les échanges ont été intéressants, la réflexion intense. Deuxième rencontre prévue en mai.

3. Conférences de Nahum Frenck

Pour faire suite aux après-midi de formation avec les enseignants, nous avons organisé 2 conférences où étaient conviés les parents de l'ESRN-Peseux ainsi que ceux de l'Ecole primaire (Peseux et Corcelles). Environ 150 personnes, dont pas mal d'élèves du Centre, ce qui a fait très plaisir à Nahum Frenck, super également. Deuxième conférence en mai.

4. Bal de fin d'année

Il se prépare en collaboration avec les élèves du niveau 9. A cette occasion, le GIAC s'est enrichi d'un nouveau membre qui est le porteur de ce projet en collaboration avec d'autres membres du GIAC et quelques collègues non membres.

Cette préparation s'inscrit dans une démarche participative des élèves qui ont dû nommer 2 délégués par classe. En effet, le GIAC ne souhaitait pas offrir "un produit fini à consommer" mais faire participer les élèves à son élaboration (recherche d'un DJ, création des décors, attractions, etc.). La démarche a débuté en décembre.

5. Formation avec Christian Staquet

Nous sommes ravis car elle aura lieu sur temps d'école pour tous les enseignants du niveau 6 qui accueilleront les élèves de manière nouvelle à la rentrée 03-04.

6. Accueil des nouveaux collègues

Une première réunion a eu lieu en début d'année qui a permis de transmettre les us et coutumes implicites et explicites du Centre de La Côte à Peseux.

Nous les réunirons une nouvelle fois à la fin de l'année scolaire ; je dirais qu'ils ont l'air de bien se porter et d'avoir du plaisir à Peseux.

7. Journée des droits et devoirs de l'enfant, le 20 novembre 02

Catherine et Angela, 2 membres du GIAC, ont ciré des chaussures avec leurs classes devant les supermarchés de Peseux. Expérience magnifique pour elles et pour les élèves. Bon bénéfice.

8. Coral's, création d'une chorale irlandaise

Création d'une chorale a capella par une collègue qui n'est pas membre du GIAC. Les enseignants ont été intéressés puisque la première répétition a eu lieu mi-janvier sous la conduite de 2 enseignantes, l'une comme chef de chœur et l'autre répétitrice au piano.

Chef de chœur, Sylvain Muster qui vient environ toutes les 4 répétitions.

Objectif de la chorale entre autres, aller chanter dans les rues !

Nous sommes très contents car des collègues de primaire du collège des Charmettes se sont joints à la chorale. Rappel, l'ESRN Centre de La Côte a 7 classes fixes aux Charmettes où nous cohabitons avec beaucoup de plaisir avec 5 classes primaires.

Rappel le GIAC coache et subventionne cette activité, mais aucun membre du GIAC n'y participe. Nous voulions vérifier qu'une initiative spontanée peut fonctionner sans nous. C'est une réussite.

9. Le GIAC (groupe interne « appartenances et convivialité »)

Nous nous rencontrerons prochainement afin de prévoir la suite de nos activités et faire des propositions à la direction pour l'année prochaine.

Nous serons aussi impliqués. Comme tous les enseignants de l'école, dans l'organisation d'une fête multi-culturelle. Elle aura lieu en juin pour clore l'année scolaire en ouvrant grandes les portes à la diversité. Les élèves et leurs parents sont associés à la démarche.

Démarche suivie :

- Tenter d'intégrer les différents outils qui nous ont été transmis lors de la formation (beaucoup de lecture, beaucoup de discussions, beaucoup de paperasses et quelquefois, avec du recul, d'énergie gaspillée).
- Consulter les collègues pour savoir ce qui les intéresse ou non. Nous ne voulions pas organiser des activités qui **nous** faisaient plaisir mais plutôt **leur** faisaient plaisir.
- Maintenir le cap tout en s'adaptant aux retours d'informations donnés pas les réactions des collègues.
- Garder une certaine cohérence au sein du GIAC.

Résultats obtenus :

Lorsque je vois l'énumération des différentes activités organisées, je suis satisfaite et fière de ce que nous avons réussi à faire.

Par contre, lorsque je suis dans la salle des maîtres avec mes nombreux collègues, je suis beaucoup moins sûre de l'impact réel que cette expérience aura eu ; qu'a-t-elle vraiment apporté ? La question reste ouverte.

Continuité :

Nous ignorons quelle sera la continuité du projet, nous nous réunissons bientôt pour en parler. Ce qui semble certain, c'est que chaque membre du GIAC a donné beaucoup de son temps en dehors des heures de la décharge accordée. Il semble assez certain qu'ils arrêteront de fonctionner à la fin de cette année si aucune reconnaissance officielle n'est poursuivie.

Par ailleurs, certains membres du GIAC fonctionnent bénévolement à titre personnel et continueront d'œuvrer dans des groupes (Comité des Fêtes de La Côte, par exemple) qui existaient déjà avant le GIAC et qui continueront d'exister après lui.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- Ne pas minimiser l'importance de la démarche et du temps nécessaire à la réalisation d'un quelconque projet.
- Se renseigner avant sur ce qu'est "mettre une école en projet".
- Nous avons quelquefois ressenti le syndrome de "**l'épuisement durable**".

Responsables du projet :

Francine Ulmer

En Dusset

2202 Chambrelieu

032 855 13 81

Francine.Ulmer@rpn.ch

**DEVELOPPER
UNE CULTURE
DE LA MEDIATION
DANS L'ECOLE**

UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Neuchâtel

Titre du projet : *B-LACMED*

(le nom du projet a été choisi par les élèves)

Thèmes de nos activités :

Sensibilisation des maîtres à la notion de relation sans violence et diagnostic institutionnel permettant de mieux définir les besoins et les activités à réaliser au travers des trois axes de travail :

- accueil
- règles de vie
- espaces de parole (Assemblée des maîtres, des élèves et soirées de parents).

Situation de départ (1) et effets attendus (2) :

1) La Direction du centre s'était intéressée à ce projet car les notions de communication, de respect et de confiance étaient déjà au centre des préoccupations de l'école. Il est alors apparu judicieux d'utiliser cette tendance porteuse pour atteindre les objectifs suivants :

- renforcer le sens d'appartenance à l'établissement,
- améliorer la qualité de la communication entre tous les partenaires de l'établissement,
- favoriser l'entraide,
- cultiver le plaisir et le bien-être là où on se trouve.

2) Amélioration des relations enseignants - enseignants, enseignants - élèves, direction - enseignants, direction - élèves, élèves - élèves et école-parents en renforçant le sentiment de confiance.

La démarche suivie et les personnes impliquées :

Pour le personnel de l'établissement :

- 1) Phase de réflexion et d'élaboration du projet. Prise de contact avec les personnes intéressées à faire partie du groupe de pilotage.
- 2) Stade de sensibilisation du personnel de l'établissement sous forme d'ateliers/conférences et de discussions à l'interne (juin 2001 à janvier 2002).
- 3) Diagnostic institutionnel (4 février 2002) afin de clarifier les besoins réels autour de trois idées phares : l'accueil, les règles de vie et les espaces de paroles (Assemblées des maîtres, des élèves, soirées de parents, ...).
Au niveau des élèves, une phase de diagnostic a été également réalisée dans le cadre de leurs assemblées, avec la collaboration des maîtres de français.
- 4) Les besoins une fois établis dans des objectifs opérationnels (de février 2002 à juin 2002) ont été définis.
- 5) Concrétisation des propositions (juin à septembre 2002 pour les maîtres, en cours de réalisation pour les élèves).

Résultats obtenus :

Cinq axes de travail sont apparus :

1. Coaching des nouveaux maîtres :
 - ils auront à disposition une liste de parrains remise à jour à chaque rentrée ainsi que tous les documents importants concernant les règles et le fonctionnement de l'école,
 - ils auront accès aux derniers PV des Assemblées et à d'autres documents officiels sur le site du Bas-Lac.
2. Espaces de paroles :
 - deux enseignantes ont été déléguées auprès des conseils des élèves ; elles assurent le lien entre l'Assemblée des maîtres et les conseils des élèves.
 - la fréquence des Assemblées des maîtres a révisée.

3. Relations avec les parents :

- organisation plus précoce (septembre au lieu de novembre) des séances de parents,
- révision de leur déroulement en vue de développer un climat de convivialité et de confiance.

4. L'accueil des élèves pour le jour de la rentrée :

- visite guidée des bâtiments par des pairs,
- d'anciens élèves sont proposés comme référents,
- accueil convivial de la part de la direction avec petit déjeuner.

5. Nouvelle élaboration des règles de l'école dans un souci de clarification et de cohérence de la part d'un groupe de maîtres qui a souhaité y travailler indépendamment du projet DCME.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- commencer par le diagnostic des besoins réels,
- procéder par petits objectifs clairs et concrets, facilement atteignables,
- cibler la réussite,
- avoir le soutien inconditionnel de la direction,
- travailler avec une équipe motivée et soudée,
- proposer mais pas imposer,
- grande transparence dans l'information,
- veiller à bien utiliser les lieux d'échanges institutionnalisés afin de ...
- ... ne pas surcharger l'emploi du temps des différents partenaires de l'école,
- maintenir un rythme, réactiver sans arrêt les projets,
- trouver le truc pour ne pas épuiser les membres de l'équipe de pilotage.

Responsable du projet :

Ferrari Fausta, Louis Favre 17, 2000 Neuchâtel,
E-mail: Fausta@bluewin.ch

Adresse de l'école :

ESRN
Centre secondaire du Bas-Lac
Grand-Rue 37
2072 St-Blaise
Tél : 032 753 31 42



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Neuchâtel

Ecole: Ecole secondaire du Locle

Titre du projet : *Améliorer les relations entre l'école et les parents*

Situation de départ et effets attendus

L'Ecole secondaire du Locle (ESLL) a travaillé depuis plusieurs années sur le climat scolaire afin que tous les enseignants et tous les élèves puissent bénéficier d'un milieu favorable. Depuis l'automne 2000, elle s'est inscrite dans une démarche visant à développer une culture de la médiation (projet romand soutenu par l'OFSP). Les buts visés consistent à améliorer la dynamique de la communication à tous les niveaux.

Démarche suivie

Un groupe « Médiation » (groupe interne) s'est constitué en janvier 2001 et a pour mandat de proposer au corps enseignant de l'école la réalisation d'un projet d'établissement lié au thème de la communication. Pour éviter une trop grande dispersion, il est décidé de focaliser son attention sur un seul aspect : la communication entre l'école et la famille.

Jusqu'à la fin de l'année scolaire 2001-2002, le groupe a cherché à dégager des moyens susceptibles de rendre la collaboration entre l'école et les parents plus profitable, plus enrichissante, voire plus agréable et il a proposé à l'assemblée générale du corps enseignant la réalisation de cinq actions distinctes qui mettent en jeu, à différents niveaux, une certaine implication des parents.

Chacune de ces actions a entraîné la création d'un nouveau sous-groupe de travail et, par conséquent, l'intégration de nouveaux collègues dans la démarche du projet d'établissement.

1. Le groupe « Carnet » (6 membres) a planché sur la refonte du carnet journalier de l'élève et il a conçu une nouvelle formule dans laquelle les parents disposent, hebdomadairement, d'un espace où ils peuvent s'exprimer (poser une question, émettre un avis, donner une information, etc.).

Introduit à l'échelle de l'établissement pour les niveaux 7-8-9 depuis la rentrée 2002, ce nouveau carnet est devenu, après une nécessaire période d'adaptation d'environ cinq mois, un outil de communication privilégié qui a permis d'intensifier, de diversifier et de systématiser les relations entre le maître de classe et les parents.

2. Le groupe « Séances parents » (4 membres) a proposé la mise en place d'une nouvelle pratique qui comporte deux réunions de parents au cours du premier trimestre : la première, dite d'information (9 sept.), réunit maîtres, élèves et parents et porte sur les dispositions liées au fonctionnement de l'école ; la seconde (5 déc., les trois niveaux réunis), dite d'échange, se déroule entre adultes et offre la possibilité de discussions beaucoup plus libres fondées sur les thèmes préalablement proposés par les parents.

Cette nouvelle pratique a été mise en oeuvre cette année, chacune des réunions a été suivie d'un questionnaire d'évaluation envoyé aux parents et aux collègues, et il résulte de ces sondages un très large sentiment de satisfaction, pondéré toutefois par de nombreuses remarques portant sur la pertinence du contenu informatif de la première séance (en particulier pour les parents des degrés 8-9) et l'organisation pratique de la deuxième séance (minutage des entretiens individuels, espacement des entretiens au cours de la soirée, agglomération des niveaux 7-8-9 le même soir, etc.).

Une nouvelle étude menée par le groupe est en voie de donner naissance à une seconde formule applicable à la rentrée 2003, qui tiendra compte des acquis de l'expérience menée et proposera une série de modifications susceptibles de donner davantage de satisfaction aux parents et aux collègues.

3. Le groupe « Contacts parents » (4 membres) s'est proposé de mettre sur pied une plate-forme de discussion où s'établissent des liens entre un groupe de parents, un groupe d'enseignants et les deux cadres de direction. A ce jour, deux réunions ont eu lieu : la première (11 mars), rassemblant vingt-quatre parents, cinq enseignants et la direction, a été l'occasion de déterminer les thèmes que chacune des entités souhaite aborder au cours de ces plates-formes. Une quinzaine de sujets ont été formulés qui vont des problèmes liés à la violence et à la gestion de la discipline, jusqu'aux difficultés posées par le remplacement des enseignants, en passant par l'ordre et la propreté des lieux et la justification des barèmes.

La seconde réunion (29 avril) a été focalisée sur un des thèmes formulés le 11 mars : l'organisation des séances parents. Une discussion très nourrie d'environ deux heures a permis de mettre en évidence de nombreuses recommandations formulées par les parents, qui seront intégrées dans la réflexion du groupe « séances parents » en vue de modifier la pratique dès la rentrée prochaine. Une troisième plate-forme de discussion est prévue pour le 10 juin au cours de laquelle nous aborderons un nouveau thème.

4. Le sous-groupe « Journée d'école » (8 membres) va mettre sur pied une fête d'école qui se déroulera dans l'école même le samedi 25 octobre 2003 et sera organisée avec la collaboration des parents. Elle aura pour thème principal l'école et la famille, elle comportera plusieurs « ateliers » (exposition, scène, buvette, restauration, décoration, etc.) et mobilisera l'ensemble du corps enseignant de l'établissement. Ce type de fête n'est pas une « première », mais elle aura la particularité nouvelle d'avoir été organisée avec et grâce à l'apport des parents, puisque ceux-ci seront invités à se produire sur scène, à présenter des objets, à confectionner des jeux, à réaliser des plats, etc.

5. Le groupe « Journées portes ouvertes » (5 membres) offrira aux parents l'occasion de venir dans certaines classes et d'assister à des leçons. Compte tenu de l'ampleur de notre projet d'établissement et de la résistance d'une partie du corps enseignant, le groupe n'a pas pu concrétiser son projet cette année mais les structures sont désormais mises en place et sa réalisation devrait avoir lieu au cours du second semestre de l'année scolaire prochaine.

Résultats obtenus :

Par l'action coordonnée de ces cinq groupes de travail qui constituent et réalisent notre projet d'établissement, deux retombées sont immédiatement perceptibles en cette fin d'année.

D'une part, sur le plan de la collaboration entre collègues, nous avons le sentiment d'avoir institutionnalisé la pratique du travail de groupe en impliquant, sans distinction, des collègues de tous niveaux et de toutes disciplines, ce qui nous paraît conduire à une amélioration certaine de la cohérence de l'équipe pédagogique au sein de l'établissement, ainsi qu'à la participation active de cette équipe dans le fonctionnement de l'école. D'autre part, sur le plan des relations entre parents et enseignants, nous constatons depuis plusieurs mois une plus grande fluidité de la communication, une meilleure compréhension réciproque, une plus grande facilité à formuler les problèmes. Nous en sommes naturellement encore au stade du ressenti, des analyses plus détaillées devront affiner, au cours de l'année prochaine, les répercussions concrètes du travail réalisé, mais il nous semble d'ores et déjà possible d'affirmer que, tant sur le plan des relations entre collègues que sur celui des relations avec les parents, le travail du groupe Médiation a contribué à l'établissement d'un meilleur climat de confiance.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

S'il est, à la fin de nos trois années de travail, deux recommandations qui nous paraissent essentielles pour qui voudrait mettre sur pied un projet d'établissement, c'est :

- l'attention à accorder à l'ancrage du projet au sein de l'établissement
- la nécessité absolue de déterminer clairement, avec la direction de l'établissement, le cheminement des processus décisionnels.

Par ancrage du projet, nous entendons que le projet ne doit être simplement agréé par l'ensemble des collègues, leur simple assentiment ne suffit pas, il faut qu'il soit le fruit des idées de tous, afin d'éviter qu'un petit groupe, fût-il dynamique et créatif, n'en vienne à imposer à une majorité la réalisation de grands changements. Le risque étant qu'au lieu de générer des changements favorables à la cohésion, le projet ne finisse par produire des fractures au sein du corps enseignant.

Par ailleurs, nous pensons qu'il est nécessaire de définir clairement le cheminement du processus décisionnel car notre expérience nous a montré qu'il n'est rien de plus contre-productif que d'engager des collègues bénévoles dans une démarche dont l'aboutissement est en décalage avec la fin attendue par le groupe engagé. Lorsqu'un projet est ficelé mais soumis à la décision de plusieurs instances, il doit y avoir un mode explicite de la prise de décision et une structure de concertation préalablement établie.

Responsable du projet

Marcus Fidanza
Animateur du groupe « Médiation »
Grande Rue 20
2400 Le Locle
e-mail : marcus.fidanza@rpn.ch
Tél. (de l'école) : 032 933 89 11



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Jura

Ecoles :

Ecole secondaire des Breuleux

Ecole secondaire de Saignelégier

Ecole secondaire du Noirmont

Titre du projet : ECUME

Description des activités et buts visés :

- Développer une communication saine entre tous les acteurs de l'école (accueil en début d'année, techniques d'apprentissage, espace pédagogique, relations parents - enseignants, ... + projets internes).

Démarche suivie :

- Informations en séances des maîtres.
- Réunions du groupe interne et de tous les groupes internes.
- Perfectionnement du corps enseignant en plénum (accueil avec C. Staquet, techniques d'apprentissage).

Résultats obtenus :

- Mise en place concrète des projets.
- Image plus positive de l'école auprès du public.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- Cohésion du groupe interne et bonne assise au sein du collège des maîtres.
- Reconnaissance du travail (décharges, ...).
- Ambitions limitées.
- Adhésion du directeur.

Responsables du projet :

Julien Tschopp, Betleratle 6, 2802 Develier, tél : 032 422 40 80

Laurent Nicolet, ch. De Franquemont 4, 2350 Saignelégier, tél : 032 951 21 16

Ruth Wenger, La Theurre, 2350 Saignelégier, tél : 032 951 13 07



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Berne

Ecole primaire de Plagne

Présentation du projet et bilan en cours de projet (février 2002)

Préparation

Tous les membres du corps enseignants (4) ont adhéré au projet en qualité de groupe pilote.

Une première étape nous a amenés à définir les mots suivants :

- projet
- changement
- médiation.

Nous avons ensuite baptisé notre projet " Bardane" (cette plante qui, lorsqu'elle a fleuri, dissémine ses graines multiples sous formes de petits parachutes ultralégers). Nous en avons aussi redéfini le titre qui est devenu: ..."promouvoir une culture d'établissement favorable au domaine socio-éducatif".

Quels buts visions-nous? visons-nous?

- ◇ Offrir un lieu - espace temps - où l'élève se sent bien et est ainsi mieux apte à recevoir et accomplir sa vie scolaire.
- ◇ Etre bien au milieu des autres, se connaître, se reconnaître.

Réalisations

Accueil

Programme de la première semaine mis au service de l'accueil : voir

<http://www.f-d.org/mediation-ecole/BE-Bardane-premiere-semaine.htm>

Jusqu'aux vacances d'automne, les activités en groupe école et groupe classe ont été poursuivies autour du thème de l'accueil.

Quelques bases ont été institutionnalisées :

- le salut personnel - maître à élève et élève à élève - ou collectif - classe à classe lors de rencontre d'établissement
- l'accueil et la place des plus petits (école infantine) dans la cour de récréation
- le respect de la prise de parole en classe ou dans le groupe école.

Le code de vie :

Nous avons repris le code de vie de l'école : "Mon droit ... ton droit " document réalisé lors de l'élaboration de notre projet d'établissement dans le but d'apprendre à vivre parmi les autres.

Ce document présente, sous forme de dessins empruntés à la BD, des règles de vie. Il est divisé en trois volets : Moi - Moi et les autres - Moi et mon environnement (à disposition sur demande).

Chaque rubrique mérite une introduction pour les nouveaux élèves et une réévaluation pour les autres. Un jeu ou une vidéo ou un autre support ouvre la discussion et permet ensuite l'institutionnalisation progressive.

D'autres réalisations seront projetées et discutées prochainement.

Responsable du projet:

Christine Weber
Ecole primaire
2536 Plagne

Tél. 032 358 13 77



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Berne

Ecole : Gymnase français du Lac (Lycée, degré secondaire supérieur) – Bienne

Titre du projet : «*Tous apprenants, tous différents, tous responsables*»

Description des activités et buts visés :

Permettre à notre école de rester un lieu dans lequel se maintiennent et s'apprennent des comportements favorables à la santé, à l'engagement personnel et à la prise de responsabilités.

Ceci par des activités d'**Accueil**, de **Médiation**, par le développement de la **Convivialité** et la négociation et la définitions de **Règles de vie**.

Nous souhaitons maintenir et développer une culture du dialogue malgré la diminution des plages horaires et des activités qui sont en général favorables à l'expression.

De même nous développons un cadre de compétence et de performance pour faire face aux problèmes relationnels (conflits interpersonnels, incivilités, etc.).

Démarche suivie :

Les éléments-clés de la préparation du projet d'école :

- Définition des acteurs internes et externes (personnes et institutions) et de leur degré d'implication potentielle dans le projet.
- Préparation des thèmes de discussion et d'action.
- Résolution ponctuelle de problèmes inhérents à la vie scolaire.
- Mise en place des relations avec la direction et les représentants des élèves.

Les interventions directes dans la vie de l'école :

- Organisation de journées de séminaire pour les enseignants et les représentants des élèves :
 - *Quelle violence et face à elle, quelle attitude ?*
 - Enjeu : formation et nomination de médiateurs
 - *La définition d'une norme. Institution et individus face à la consommation d'alcool et de cannabis.*
 - Enjeu : démarrage d'un processus de discussion et de concertation entre partenaires internes à l'école autour de thèmes critiques. Prise de contact avec les institutions régionales : la Santé bernoise et le Drop In de Bienne.
 - *Les accidents de la communication*
- Enjeu : démarrage d'un processus de travail sur la communication, dans un premier temps entre enseignants.
- Réorganisation de la première journée de l'année scolaire (concept de rentrée).
- Modification de l'ordre du jour des conférences des maîtres. Cette adaptation est motivée par l'impression de temps perdu menant à des blocages dans les prises de décision.
- Participation aux questions liées à la restructuration des locaux et à l'amélioration des interactions avec le personnel administratif.

Résultats obtenus :

- * L'aspect « **Définition de règles de vie** » est pris en charge par la direction qui établit un contrat avec les élèves et leurs associations.

Il s'agit des questions de prévention face aux dépendances, des questions de violence, de fumée et d'absentéisme.

La direction assure dorénavant l'information et le relais avec les organismes spécialisés.

- * L'aspect « **Médiation** » est pris en charge par le groupe des personnes formées à la médiation (première et seconde volée) en collaboration étroite avec la direction.

Le mandat de ce groupe est en voie de rédaction, il s'agira essentiellement de la mise en place d'une structure d'accueil, d'écoute, d'encadrement et de conseil pour les élèves, en particulier ceux qui se trouvent en situation difficile. De même que celle d'un réseau de contact avec des personnes ou des institutions extérieures à l'école susceptibles de prendre le relais en cas de besoin.

- * L'association des élèves est devenue un interlocuteur privilégié non seulement du groupe de travail, mais aussi de la direction et de la conférence des maîtres. Les représentants des élèves ont droit de vote dans cette assemblée.

Continuité :

La direction et la conférence des maîtres souhaitent que le groupe d'animation poursuive ses activités.

Son mandat actuel est de traiter de l'aspect « **Accueil** ». Il s'agit des activités suivantes :

- *Elaborer des propositions concrètes au sujet de l'accueil de nouveaux élèves en cours d'année et des nouveaux collègues et collaborateurs (rédaction d'un cahier informatif).*
- **Etablir un bilan des journées d'accueil des élèves (portes ouvertes et première journée de l'année scolaire) et proposer d'éventuelles modifications à apporter à leur déroulement.**

Dans un second temps, le groupe de travail pourrait poursuivre ses travaux autour des thèmes suivants :

- *Le déroulement des soirées des parents.*
- *La semaine de camp de classe de 3^{ème} année (première année du cursus dans l'école).*

Le groupe des futurs médiateurs (nominations prévues pour août 2003) souhaite une collaboration avec le groupe d'animation en vue du développement de futures activités telles que prévention, communication, etc.

L'aspect « **Convivialité** » est provisoirement mis en veilleuse. Les discussions quant au remaniement éventuel de la structure des écoles de maturité de la place de Bienne bloquent toute adaptation de l'environnement.

Il faudra attendre avant de repenser certains espaces comme : foyer, cafétéria, salle des maîtres, espace(s) de repos, lieux d'entretien...

Le groupe d'animation souhaite bientôt prendre en compte la situation de la section bilingue. (Section créée par les deux écoles voisines : Deutsches Gymnasium et Gymnase français).

De même la question d'une plus grande intégration des parents dans la vie de l'école est au programme à moyen terme.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- ♥ Avoir une grande capacité et réserve de patience et d'écoute.
- ♥ Mener des travaux de groupe en permettant une adaptation des règles et des buts (gestion dynamique).
- ♥ Privilégier autant la convivialité que les séances structurées.

- ♥ Tisser un réseau avec les collègues et la direction.
- ♥ Idéalement pouvoir faire appel à une supervision.

Responsable du projet :

Eric Berthoud
Gymnase français
Débarcadère 8 /CP 640, 2501 Bienne
Tél 032 328 19 30
Fax : 032 328 19 40

Direction de l'école :
Monsieur Aldo Dalla Piazza (dès le 1^{er} août 2003)

**DEVELOPPER
UNE CULTURE
DE LA MEDIATION
DANS L'ECOLE**

UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Fribourg

Ecole : Cycle d'orientation du Gibloux, Farvagny

Titre du projet : *Apprendre à vivre ensemble*

Description des activités et buts visés :

- Trois jours d'activités sur le thème de la tolérance. Le but visé est de s'approcher de gens différents.
- Projet d'entraide à une école sinistrée par la guerre au Rwanda, s'étalant sur toute l'année. Le but est d'afficher une volonté commune, d'agir concrètement pour un mieux-être de jeunes en difficulté, notamment en difficulté d'apprendre.

Démarche suivie :

- S'approcher de gens différents (personnes âgées, handicapés mentaux, étrangers, délinquants...); découvrir leurs difficultés, mais aussi la richesse de leurs différences.
- Afficher une volonté commune, oeuvrer concrètement pour des adolescents sinistrés par la guerre (école au Rwanda).
- Entamer avec eux une correspondance.

Résultats obtenus :

Prise de conscience par les adolescents de leurs privilèges, diminution de leurs craintes et de leurs préjugés par rapport à des gens différents, prise de conscience de leur formidable pouvoir de solidarité...

Continuité :

Retour sur les jeunes en difficulté que nous côtoyons tous les jours, activités autour de la prise de risques des jeunes.

Responsable du projet :

Nicole Gremaud

Cycle d'orientation du Gibloux

Route des Combes

1726 Farvagny

Tél: 026 411 27 37



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Genève

Ecole : Libellules – division élémentaire et moyenne (de 4 à 12 ans).

Titre du projet : ***Réseau Libellules***

Description des activités et buts visés :

- intervision (échange de pratiques entre enseignants encadrés par du personnel de l'Office de la Jeunesse),
- conseils de classe et d'école (apprentissage de la citoyenneté),
- réseau (rencontre de différents services de l'Office de la Jeunesse : PdJ, SSJ, SMP, cycle d'orientation, sur problèmes propres à l'école).

Démarche suivie : participation active du corps enseignant.

Résultats obtenus :
- cohésion d'équipe en construction,
- repères et relais dans les demandes d'aide.

Continuité : sous la même forme.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

Partir des besoins du terrain ("génie du lieu") et ne pas calquer un modèle.

Responsables du projet :

Marie-Claire BOCHET, inspectrice de l'école : marie-claire.bochet@etat.ge.ch
Delphine VERNERET, maîtresse principale de l'école : libellules.verneret@edu.ge.ch

Adresse postale :

Ecole des Libellules
Rte de L'Usine-à-gaz, 16
1219 AÏRE
Tél. : 022 796 51 33

Ce projet entre aussi dans le cadre du réseau RESPECT (voir site www.reseau-respect.ch), projet du Département de l'instruction publique, coordonné par le Service de santé de la jeunesse et soutenu par le Département de l'action sociale et de la santé, République et canton de Genève.



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLLES ET SANTE - CDIP / OFSP

Canton de Genève

Ecole : Ecole de Culture Générale Henry-Dunant, Ecole de Degré Diplôme

Titre du projet : *Mise en lien des différentes actions visant au mieux vivre ensemble* : règles de vie, procédures en cas de conflits, différentes formes de participation des élèves (SUN, Solferino, Assemblées d'élèves).

Description des activités et buts visés :

- a) Règles de vie : description et mise au point de sanctions proposées en cas de comportements répréhensibles.
But : préciser le cadre réglementaire.
- b) Procédures 4 C : réactualisation des protocoles d'intervention du réseau "santé" lors de situations de conflits ou de violence et analyse des cas vécus par des représentants du réseau santé.
But : prévention par un cadre sécurisant et un suivi des situations.
- c) Participation au SUN (Students United Nations) :
Groupe d'élèves membres du SUN et qui représentent différents pays et présentent des résolutions.
But : implication dans le contexte de vie d'autres pays.
- d) Solferino : Développement de l'association des élèves de l'école qui proposent des activités d'aide et d'animation dans et hors de l'école.
But : offrir un espace de prise en charge par les élèves eux-mêmes.

- e) Assemblées d'élèves : dans 2 classes expérimentales, pratique des assemblées d'élèves avec pour objectif la mise sur pied d'un projet se déroulant sur l'année (voyage humanitaire et spectacle pour personnes âgées).

Démarche suivie :

Projets acceptés par le conseil de direction, puis déroulement sous la responsabilité des différents acteurs, avec synthèse-bilan.

Résultats obtenus :

Matériel sous forme de protocoles, de procédures. Exemples de réalisations ponctuelles. Développement de la participation des élèves.

Continuité :

Aucunes activités ne deviennent caduques en 2003-2004.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

Partir de propositions individuelles liées à des vraies exigences du terrain. Rien ne s'impose par des directives dans ce domaine. Par contre, un cadre réglementaire et une position claire de la direction sont nécessaires.

Responsables du projet :

- a) Règles de vie : Monique Weidmann : monique.weidmann@etat.ge.ch
Christine Maurice
Jacqueline Rochat : jacqueline.rochat@edu.ge.ch
- b) Procédure 4c : Monique Chatagny
Corinne Louvot
Jaqueline Losmaz
- c) SUN : Josette Schopfer
- d) Solférino : Monique Chatagny
- e) Assemblées d'élèves : Olivier Duchosal

Adresse postale :

Ecole de culture générale Henry-Dunant

case postale 176

1219 Châtelaine

Tél. 022 797 20 10

Ce projet entre aussi dans le cadre du réseau RESPECT (voir site www.reseau-respect.ch), projet du Département de l'instruction publique, coordonné par le Service de santé de la jeunesse et soutenu par le Département de l'action sociale et de la santé, République et canton de Genève.



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - CDIP / OFSP

Canton de Genève

Ecole : Service de Classes d'Accueil et d'Insertion (SCAI),
enseignement secondaire post-obligatoire

Titre du projet : *EC2 : Ecole, communication, cohérence*

Description des activités et buts visés :

Développer un projet d'établissement basé sur des actions favorisant l'amélioration du bien-être, de la communication et de la cohérence à tous les niveaux de l'établissement.

Démarche suivie :

- Clarification des objectifs et de la dynamique de travail au sein du groupe "EC2".
- Etat des lieux des actions visant le mieux-être déjà menées au SCAI par le passé.
- Deux demi-journées de travail avec l'ensemble des collaborateurs de l'école, afin de définir les objectifs communs pouvant constituer un projet d'établissement. Moyen utilisé : bilan des succès, échecs, potentialités et obstacles des actions déjà menées et clarification des objectifs.
- Choix des priorités d'action avec la direction, proposées ensuite à tous les collaborateurs.
- Mise en place du projet centré sur les assemblées de classe.

Résultats obtenus :

- Mobilisation initiale lors des deux demi-journées d'une partie importante des collaborateurs autour du thème "objectifs du SCAI" avec grande richesse d'échanges.

- Le groupe ec2 a renoncé à poursuivre son mandat initial, jugé trop vaste et trop ambitieux pour pouvoir être suivi et soutenu par la direction et les collaborateurs de l'école. Un recentrage sur le projet des assemblées d'élèves s'est faite.
- Mise en place à l'intérieur de l'établissement d'une formation-action à la pratique des assemblées de classe, complémentaire à la formation en réseau plus théorique proposée par le réseau Respect. Une vingtaine d'enseignants ont participé à ces formations.
- Mandat de la direction d'étudier la faisabilité d'une généralisation de ces assemblées à l'ensemble de l'établissement.

Continuité :

Il est encore prématuré d'envisager une généralisation des assemblées de classe à l'ensemble de l'école.

Une demande a cependant été faite pour que la formation interne et les échanges en réseau soient reconduits sur plusieurs années pour les enseignants intéressés, la pratique des assemblées de classe exigeant une cohérence interne importante.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- Adhésion du directeur au projet et soutien fort au groupe interne.
- Bonne communication et cohérence au sein du groupe interne.
- Communication constante avec l'ensemble des maîtres, notamment lors de moments de réflexion et d'échanges collectifs.
- Reconnaissance du travail : décharge et aménagement des horaires.
- Cibler des objectifs pas trop ambitieux et clairement définis avec la direction.

Personnes de référence :

Isabelle Kirschbaum isabelle.kirschbaum@edu.ge.ch .

Gloria Alfaro gloria.alfaro@edu.ge.ch

Véronique Kistler veronique.kistler@edu.ge.ch

Isabelle Cretton isabelle.cretton.@etat.ge.ch

Adresse postale :

Service des classes d'accueil et d'insertion (SCAI)

40, av. de Châtelaine

1203 GENEVE

Tél. : 022 338 35 60

Ce projet entre aussi dans le cadre du réseau RESPECT (voir site www.reseau-respect.ch), projet du Département de l'instruction publique, coordonné par le Service de santé de la jeunesse et soutenu par le Département de l'action sociale et de la santé, République et canton de Genève.



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton de Vaud

Ecole : Etablissement secondaire de Nyon - Rocher / Prangins

Titre du projet : *Tous ensemble, je construis mon école*

Description des activités et buts visés :

- Regrouper, puis développer différents projets afin qu'un maximum de partenaires de l'école adoptent des valeurs communes.
- Poursuivre la formation des enseignants (techniques d'entretiens, analyse de pratiques).
- Resserrer les liens avec les parents (implication lors de diverses activités telles que théâtre, joutes sportives et échanges sous la forme de conférences débats : Maurice Nanchen, psychologue "*Les deux axes de l'éducatif, affectif / normatif*").
- Impliquer les élèves dans la vie de l'établissement : constitution d'un groupe de délégués, concours artistique ainsi que différents projets interdisciplinaires tels que :
 - aide à la lecture entre classes enfantines et adolescents (également entre adolescents et résidents d'EMS);
 - mise en place d'un concours inter - classes où les élèves préparent une révision des programmes ;
 - cuisines du monde : organisation d'une soirée (animation + repas) avec présence des autorités locales, des parents et de représentants du monde professionnel.

Démarche suivie :

Un groupe d'appui s'occupe de coordonner et de faire connaître les différentes activités.

Résultats obtenus :

Un bon dynamisme s'est installé au sein de l'établissement, à tel point qu'il a été nécessaire de dédoubler la conférence de M. Maurice Nanchen (plus de 700 parents inscrits) ainsi que le groupe d'analyse des pratiques.

L'enthousiasme des élèves lors des différents projets est également un signe de succès.

Continuité :

De tels projets nécessitent une grande implication de la part des enseignant(e)s. Afin que ces actions se poursuivent et se développent, il est nécessaire que les acteurs soient soutenus dans leurs démarches. Ce n'est qu'à ce prix que nous pourrons ancrer ce dynamisme dans la vie scolaire et ainsi parler de "culture d'établissement".

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

Tout comme les cathédrales, la culture ne se construit pas en une année ! Il s'agit d'un ensemble d'actions ayant une même finalité, mais soyez patients... tous les partenaires de l'école ont à y gagner.

Responsables du projet :

Gilles Guinand

Etablissement Mixte Nyon - Rocher / Prangins

Ch. de Prélaz 5

1260 Nyon

tél: 022 361 81 61

fax: 022 362 84 65

Adresse internet: www.dfj.vd.ch, lien "Etablissements".

Dès août 2003 le responsable du projet sera : M. Philippe Demangeot (voir adresse au-dessus).



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Valais

Ecole : Ecole Supérieure de Commerce de Sion (Maturité Gymnasiale, Diplôme de Commerce, Maturité Professionnelle Commerciale, Ecole de Degré Diplôme, Ecole Pré-professionnelle)

Titre du projet : *Création du site internet de l'école*

Activités et buts visés :

Informier – Communiquer – Collaborer – Réunir les synergies – Développer l'identité de l'école – Développer une culture de la médiation – Faire de la prévention

Démarche suivie :

- Définition du graphisme et de la structure du site
- Collaboration de tous les acteurs de notre école (direction, professeurs, élèves, bibliothécaire, conseillère en orientation, médiateurs, médiatrices, responsable de l'aumônerie, ...) pour produire des textes, se présenter et présenter les services de l'école, communiquer des informations utiles ...
- Mise en ligne et création du forum (cours Front Page)
- Publicité pour le site

Résultats obtenus :

- Collaboration professeurs – élèves (sujets scolaires et extra-scolaires)
- Transparence et visibilité du projet

Continuité :

- Mise à jour du site et animation du forum
- D'autres personnes peuvent prendre le relais

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- Partir d'activités très concrètes (sans vouloir appliquer une théorie)
- Bien répartir les tâches
- Groupe porteur réduit (maximum 4 personnes)

Responsables du projet :

- Edith Carrupt : e_carrupt@freesurf.ch
- Daniel Fibicher : dfib@hotmail.com
- Michèle Kamerzin : michele.kamerzin@netplus.ch
- Wladyslaw Iwanowski : iwanowski@tvs2net.ch

Adresse de l'école :

Ecole de commerce
Chemin des Collines 50
1950 Sion
Tél: 027 324 13 42
Adresse du site : Non définitive



UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Valais

Ecole : Cycle d'orientation de St- Guérin

Titre du projet : *Médiation par les pairs*

Description des activités et buts visés :

- Privilégier le dialogue à la violence
- Développer une culture de la médiation dans l'école

Démarche suivie :

- Sensibilisation de tous les enseignants à la médiation
- Sensibilisation de tous les élèves à la médiation par des moyens différents selon les degrés
- Formation d'élèves médiateurs
- Supervisions des enseignants

Résultats obtenus :

Les élèves médiateurs sont très heureux de la formation reçue. Ils se sentent plus capables de gérer leurs propres conflits et d'apporter une éventuelle aide à d'autres jeunes de leur âge.

Dans l'école, nous avons de plus en plus recours à des médiations pour régler les conflits. Celles-ci sont souvent conduites par des médiateurs adultes.

Les élèves médiateurs ont rencontré peu d'occasion d'exercer leur fonction. Par contre, leur présence dans les classes est reconnue comme positive. Leurs compétences en médiation sont une richesse personnelle qui se traduit dans leurs comportements et ces élèves (au nombre de 63 aujourd'hui) sont des forces positives au sein de l'établissement.

Continuité :

Le projet se poursuit sous la même forme avec des réajustements permanents.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

Il me paraît essentiel de définir les besoins d'un établissement avant de décider d'un projet.

Plus les objectifs sont clairs, plus le projet a des chances de porter ses fruits.

Responsable du projet :

Madeleine Nanchen
Cycle d'orientation de St-Guérin
Petit-Chasseur 43
1950 Sion
tel: 027 324 13 32
Privé : 027 323 45 56
Fax : 027 323 45 25

e-mail : plnanchen@bluewin.ch

**DEVELOPPER
UNE CULTURE
DE LA MEDIATION
DANS L'ECOLE**

UN PROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Tessin

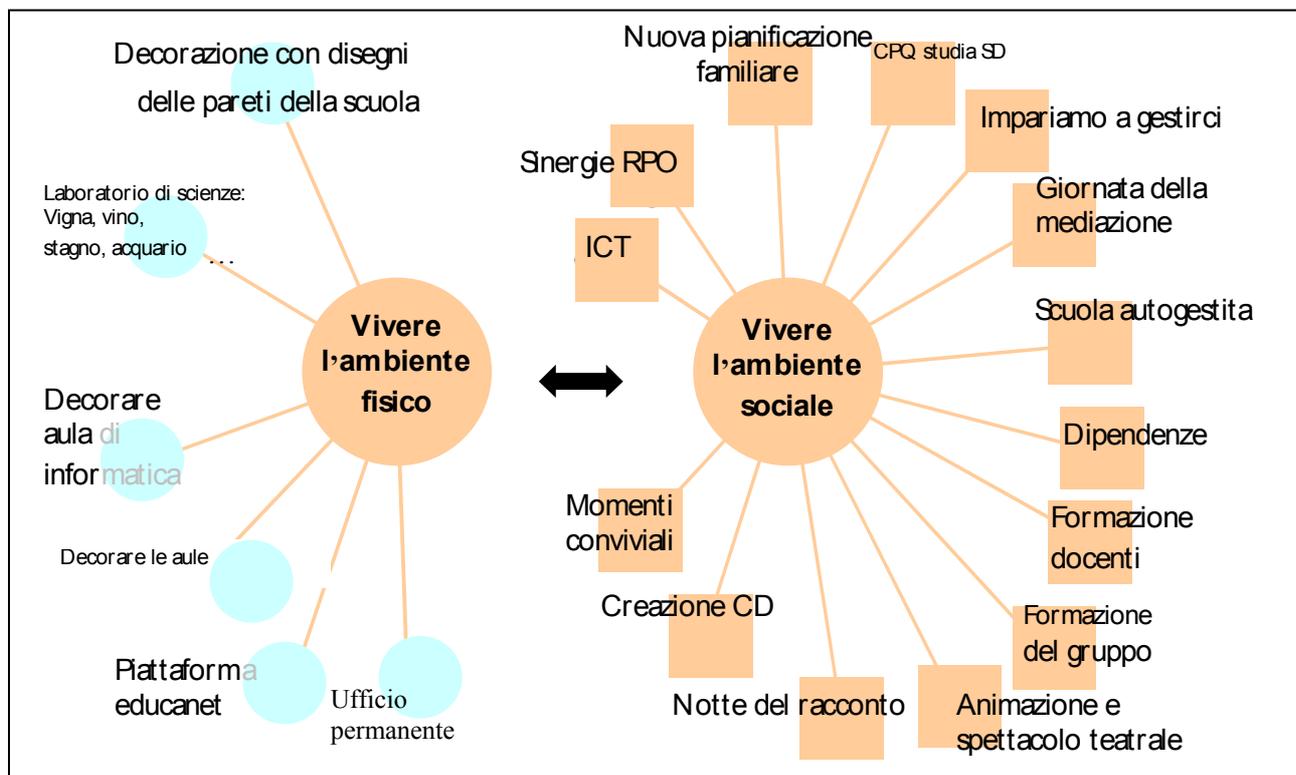
Ecole : Scuola di Diploma preparatoria alle professioni sanitarie e Sociali :
grado secondario superiore /cultura generale

Titre du projet : *Vivere la scuola*

Description des activités et buts visés :

Realizzazione di azioni, progetti di settore, con gli obiettivi di base quali : salute, cittadinanza e memoria.

Vedi schema riassuntivo:



Démarche suivie :

Rilevamento dei bisogni attraverso :

- Inchiesta a campione
- Colloquio
- Intervista
- Monitoraggio sulla comunicazione all'interno della sede

Intervento sull'ambiente fisico :

- attività fisiche di gruppo per far lavorare e sperimentare il vivere in altre/i situazioni / contesti all'esterno dell'aula scolastica
- decorazioni degli spazi per rendere la scuola più vivibile

Intervento sugli aspetti sociali :

- formazione docenti corsi sulla mediazione, sull'intelligenza emotiva e la gestione dei conflitti
- formazione allievi, corsi di prevenzione

Résultats obtenus :

Buon clima e livello di intolleranza e violenza quasi nullo fino ad ora

Continuité :

E' fondamentale la possibilità di una continuazione altrimenti si ritorna allo stato precedente. I progetti dovrebbero poter continuare l'anno prossimo. Altri sottoprogetti sono in preparazione.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- La collaborazione con le scuole pilota
- L'incontro con i partecipanti al progetto
- Lo scambio di informazioni attraverso schede di progetto
- Il sostegno dell'autorità competente

Responsable du projet :

Enrico Ramani
Via Boscherina 3
6883 Novazzano/ti
Tél: 091 647 13 91
e-mail : enrico.ramani@ti.ch

Adresse de l'école :

Scuola di diploma
6952 Canobbio
Tél: 091 7815 06 11

Adresse du site Internet (page internet). <http://www.spai2.ti.ch/mediazione/>

Traduction de la présentation :

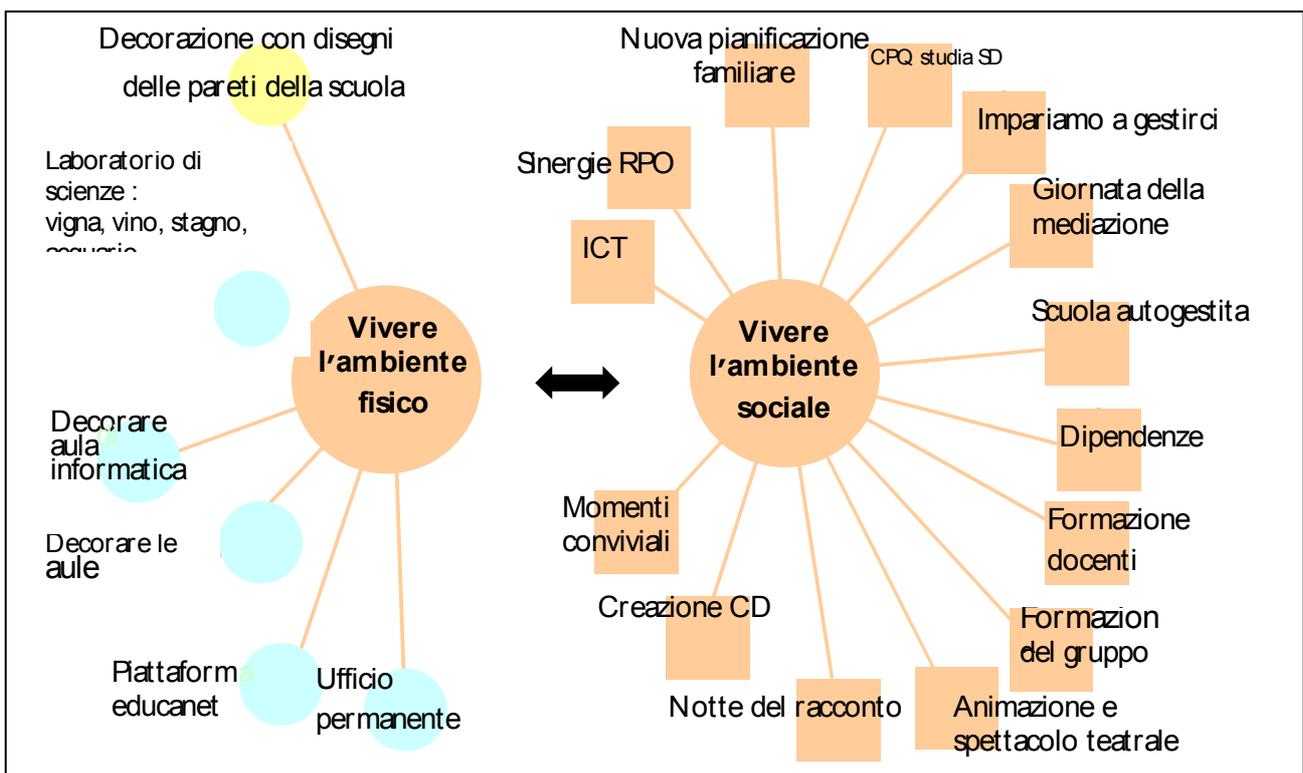
Ecole : **Scuola Diploma**, école de degré secondaire supérieur (école de culture générale) qui prépare aux écoles sanitaires et sociales (écoles d'infirmiers, HES, ...).

Titre du projet : *Vivre l'école*

Description des activités et buts visés :

Réalisations d'actions, de projets de secteur avec des objectifs de base tels que : la santé, la citoyenneté et la mémoire.

Voir schéma résumé :



- Sondage d'opinion
- Colloques
- Interviews
- Monitoring sur la communication à l'intérieur de l'établissement scolaire

Intervention sur l'ambiance physique :

- Activités physiques en groupe pour travailler et expérimenter la vie scolaire dans des situations différentes et dans d'autres contextes à l'extérieur de la salle de classe
- Décoration des espaces de l'école pour rendre l'école plus agréable

Intervention sur les aspects sociaux :

- formation des enseignants sur la médiation, sur l'intelligence émotionnelle et la gestion des conflits
- formation des élèves, cours de prévention

Résultats obtenus :

Bon climat au sein de l'école, le niveau de non-tolérance et de violence est minime jusqu'à présent.

Continuité :

La possibilité de continuer les actions entreprises est fondamentale sinon on retourne à la situation de départ. Les projets se poursuivent l'année prochaine. Des futurs sous-projets sont en préparation.

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

- La collaboration avec les écoles-pilotes
- La rencontre avec les participants au projet
- L'échange des informations à travers des descriptifs (schémas) des projets
- Le soutien des autorités compétentes (autorités scolaires)

Responsable du projet :

Enrico Ramani
Via Boscherina 3
6883 Novazzano/ti
Tél: 091 647 13 91
e-mail : enrico.ramani@ti.ch

Adresse de l'école :

Scuola di diploma
6952 Canobbio
Tél: 091 7815 06 11

Adresse du site Internet : <http://www.spai2.ti.ch/mediazione/>



UN ROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Tessin

Scuola : Scuola Professionale Artigianale e Industriale Bellinzona (SPAI)

Titolo del progetto : *Esercitarsi in attività che rientrino nella cultura della mediazione*

Attività e obiettivi :

- Preparazione di moduli per l'educazione alla salute
- Riflessione di sede sulle note di condotta e diligenza
- Rendere e mantenere le aule, i laboratori e i corridoi più significativi, più attraenti

Percorso :

- durante il primo anno di implementazione si è informata la sede sul progetto e poi si sono svolte attività di presa di coscienza, di entrata in materia. Si sono coinvolti soprattutto i docenti
- durante il secondo e il terzo anno si sono implementate le attività citate. Sono pure state proposte attività secondarie che permettevano di mantenere la sede costantemente in esercizio nell'ambito della cultura della mediazione

Risultati :

- essere riusciti a portare a termine tutte le attività proposte senza aver suscitato resistenze controproducenti
- in sede capita di discutere di argomenti legati alla mediazione; si percepisce che si sono divulgati contenuti e un linguaggio di base

Continuità :

- iscrizione della sede alla "Rete ticinese delle scuole in salute" promosso da Radix
- implementare i contratti di comportamento
- sperimentare i consigli di cooperazione
- approfondire le attività di accoglienza per gli apprendisti e i genitori

Raccomandazioni per le scuole che volessero lanciarsi in un progetto :

- mettersi in contatto con una sede che ha vissuto questa esperienza

Responsabile del progetto :

Corrado Soldini

SPAI

Viale Franscini 25

6500 Bellinzona

tel.: 091 820 65 70

dic-spai.bellinzona@ti.ch

Indirizzo internet :

www.spai.ti.ch, link → sviluppare una cultura della mediazione → SPAI B'zona

www.f-d.org/mediation-ecole (sito intercantonale)

Traduction de la présentation :

Ecole : Ecole Professionnelle Artisanale et Industrielle de Bellinzona

Titre du projet : *S'exercer en activités qui entrent dans une culture de la médiation*

Activités et objectifs :

- Préparation de modules de formation sur l'éducation et la promotion de la santé.
- Réflexion de l'ensemble de l'établissement scolaire sur les notes de conduite et d'application.
- Rendre et maintenir les salles de cours, les laboratoires et les couloirs plus significatifs et plus attractifs.

Démarches suivies :

- Pendant la première année, l'établissement scolaire a été informé sur le projet. Ensuite, nous avons réalisé des activités de prise de conscience et d'entrée en matière par rapport au développement d'une culture de la médiation dans l'école. Nous nous sommes adressés principalement aux enseignants.
- Pendant la deuxième et la troisième année nous avons mis sur pied les activités mentionnées. Nous avons aussi proposé des activités secondaires qui permettaient de maintenir l'ensemble des membres de l'établissement scolaire constamment en exercice dans le cadre de la culture de la médiation dans l'école.

Résultats :

- Avoir réussi à amener à conclusion toutes les activités proposées au début, sans avoir suscité des résistances contre-productrices.
- Dans l'école il arrive de discuter des thèmes liés à la médiation, nous comprenons ainsi qu'il y a eu une divulgation des thèmes de base et l'établissement d'un langage commun.

Continuité :

- Adhésion de l'établissement scolaire au "Réseau Tessinois des Ecoles en Santé" soutenu par Radix
- Etablissement des contrats de comportement
- Expérimentation des conseils de coopération
- Approfondir les activités d'accueil des apprentis à l'école et de leurs parents

Recommandations pour les écoles qui voudraient se mettre en projet :

Se mettre en contact avec un établissement scolaire qui a vécu cette expérience.

Responsable du projet :

Corrado Soldini
SPAI
Viale Franscini 25
6500 Bellinzona

tel.: 091 820 65 70

e-mail de l'école: dic-spai.bellinzona@ti.ch

Adresse internet: www.spai.ti.ch, link → sviluppare una cultura della mediazione → SPAI B'zona; www.f-d.org/mediation-ecole



UN ROJET DU PROGRAMME

ECOLE ET SANTE - OFSP / CDIP

Canton du Tessin

Ecole : Centro Professionale commerciale Lugano

Titre du projet : Il progetto non ha un titolo preciso

Description des activités et buts visés :

Obiettivi del nostro progetto sono stati : il miglioramento del dialogo tra le diverse componenti della scuola e la rivalutazione del docente di classe.

Démarche suivie :

- Sondaggio tra gli allievi ed i docenti per rilevare e valutare i problemi esistenti nella nostra sede
- Pranzi in comune tra docenti e allievi
- Plenum dei docenti d'inizio anno
- Escursione di un giorno per le prime classi SPC
- Attività sul mezzogiorno Pubblicazione dei sondaggi all'albo della scuola
- Conferenza del prof. Novara sul tema "apprendere a stare nei conflitti per stare meglio assieme"
- Giornata sportivo-culturale di fine anno
- Organizzazione di un corso di 4 giorni con il prof. Novara all'ISPFP sul tema dei conflitti
- Collaborazione con gli studenti per la nascita dell'assemblea degli allievi

Résultats obtenus :

- Sei docenti hanno frequentato il corso del prof. Novara sul tema : "La gestione dei conflitti nella relazione educativa"

- Modifica del regolamento dell'istituto riguardante le sanzioni disciplinari nei confronti degli allievi con l'introduzione di una nuova procedura
- Sensibilizzazione sulla necessità di migliorare il clima della scuola

Continuité :

- Adesione alla rete svizzera delle scuole che promuovono la salute
- Elaborazione del progetto "dall'organizzazione della scuola all'organizzazione della società"
- Valorizzazione del docente di classe
- Sinergie con tutti i progetti attivi nel nostro istituto (RPO,ISO,Proeffe...)

Responsable du projet :

Massimo Roi
Via Merter 10
6948 Porza

e-mail : massimoroi@hotmail.com

Adresse de l'école :

Centro professionale commerciale di Lugano
Via Gerso 1a
6900 Lugano Massagno
Tél : 091 815 45 11

Traduction de la présentation :

Ecole : Centre professionnel commercial de Lugano

Titre du projet : Le projet n'a pas de titre précis

Description des activités et buts visés :

Les objectifs de notre projet ont été : l'amélioration du dialogue entre les différentes composantes de l'école et la valorisation de l'enseignant.

Démarche suivie :

- Sondage parmi les élèves et les enseignants pour identifier les problèmes existant au sein de l'école.
- Repas en commun entre les enseignants et les élèves. Présentation du projet à la réunion des enseignants du début de l'année. Organisation de l'excursion d'une journée pour les classes de première année de l'Ecole professionnelle commerciale. Proposition d'activités de récréation pour les élèves pendant les heures du repas de midi. Publication des résultats du sondage au panneau d'entrée à l'école. Organisation d'une formation pour tous les enseignants du centre professionnel. Conférence du Professeur Novara sur le thème « Apprendre à rester dans les conflits pour être mieux ensemble ».
- Organisation d'une journée sportive-culturelle de fin d'année destinée aux élèves. Organisation d'un cours d'approfondissement sur la thématique de la gestion des conflits intitulé "La gestion des conflits dans la relation éducative" donnée par le Professeur Novara. La formation s'est tenue au sein de l'ISPPF de Breganzona à la fin du mois d'août 2002 et elle était ouverte aux enseignants intéressés. Collaboration avec les enseignants pour la création de l'assemblée des élèves.

Résultats obtenus :

- Six enseignants ont participé au cours du Professeur Novara sur le thème "La gestion des conflits dans la relation éducative".
- Modification du règlement de l'établissement scolaire concernant les sanctions disciplinaires envers les élèves avec l'introduction d'une nouvelle procédure qui valorise et accentue le rôle de l'enseignant de classe.
- Sensibilisation sur la nécessité d'améliorer le climat de l'école.

Continuité :

- Adhésion de l'école au Réseau Suisse des écoles qui s'occupent de la promotion de la santé à l'école soutenu par Radix.
- Elaboration du projet : "De l'organisation de l'école à l'organisation de la société".
- Valorisation de maître de classe.
- Etablir les synergies avec tous les projets existant dans l'établissement scolaire (RPO, ISO, Proeffe, ...).

Responsable du projet :

Massimo Roi

Via Merter 10

6948 Porza

e-mail : massimoroi@hotmail.com

Centro professionale commerciale di Lugano

Via Gerso 1a

6900 Lugano Massagno

Tél. : 091 815 45 11